

Соглашение о конфиденциальности

Защита частной жизни, личной и финансовой информации клиентов является одним из важнейших приоритетов компании FX-INVEST GROUP INC. Данное Соглашение содержит информацию о правилах и целях обработки персональной информации клиентов FX-INVEST GROUP INC.

1. Сбор персональной информации

Регистрируя Личный кабинет, клиент соглашается на обработку персональных данных, а именно дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, на распространение (передачу) таких персональных данных третьим лицам с соблюдением условий, указанных в настоящем Соглашении о конфиденциальности. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано путем предоставления соответствующего письменного заявления.

Компания запрашивает у клиента информацию, которая необходима для регистрации Личного кабинета, функционального обслуживания, а также использования данной информации в случае возникновения спорных ситуаций между компанией и клиентом. Предоставление подобной информации является обязательным условием идентификации клиента, и, как следствие, дает возможность клиенту осуществлять различные операции в Личном кабинете и на торговых счетах.

Компания также вправе осуществлять сбор информации для улучшения оценки потребностей и предпочтений клиентов путем общения в Live Chat, проведения небольших опросов в Личном кабинете на официальном сайте компании, общения с клиентом по телефону и мессенджерах (Telegramm, Viber, Whats App), а так же посредством e-mail рассылок. Клиенты компании предоставляют информацию такого рода добровольно.

Для осуществления коммуникаций компания использует информацию, предоставляемую непосредственно клиентами.

2. Использование персональной информации

Использование компанией персональной информации клиента призвано обеспечить ему безопасное и качественное обслуживание.

Полученная от клиентов персональная и контактная информация используется при проверке контактных сведений и идентификации личности клиента. Компания также использует

персональные данные клиента при регистрации его Личного кабинета, открытии и настройке торгового счета, выдаче кодов активации и паролей доступа. Предоставление клиентом контактной информации помогает компании совершенствовать качество предоставляемых услуг и своевременно сообщать клиентам о появлении дополнительных услуг, возможностей и акций, проводимых компанией.

3. Предоставление персональных данных третьим лицам

Компания не предоставляет персональную информацию о клиентах третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением о конфиденциальности.

Компания оставляет за собой право предоставить информацию о персональных данных клиентов третьим лицам, если это предусмотрено регулирующим законодательством, а также при получении официальных запросов от правоохранительных и других государственных органов.

Компания также имеет право предоставлять информацию о персональных данных клиентов налоговым органам или организациям, требующим предоставления информации о клиентах в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, добытых преступным путем и финансированию терроризма, либо в тех случаях, когда это необходимо в целях защиты прав и имущества компании. Передачу третьим лицам информации о клиенте компания сопровождает требованием соблюдения конфиденциальности и защиты в отношении передаваемой информации.

Для того чтобы обеспечить клиенту полный, своевременный и качественный сервис, компания вправе обмениваться информацией о персональных данных клиентов со своими партнерами. При этом использование персональной информации клиента ограничено предоставлением информации о номере торгового счета клиента партнеру по его запросу.

По просьбе клиента компания может обеспечить его информацией об услугах, предоставляемых партнерами компании.

4. Ограничение ответственности

Настоящее Соглашение о конфиденциальности признается действительным только для веб-сайта компании и не распространяет своего действия на другие сайты в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь сайтами, на которые клиент переходит по ссылкам, размещенным на веб-сайте компании. Компания рекомендует клиентам знакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, использование которого предусматривает передачу персональных данных.

5. Использование Cookies

Для того чтобы обеспечить эффективную работу веб-сайта компании и торговой деятельности клиента, компания использует Cookies. Cookies представляют собой небольшие текстовые файлы, отправляемые с веб-сервера компании на ваш компьютер. Используемые компанией Cookies не содержат никакой персональной информации, номеров счетов или паролей клиента.

Компания может привлекать сторонние организации для помощи в управлении веб-сайтом, сбора и анализа статистических данных. Данные сторонние организации могут устанавливать и использовать свои Cookies от имени компании.

6. Вступление в силу и порядок внесения изменений в Соглашение о конфиденциальности

Регистрация Личного кабинета означает согласие и принятие клиентом всех положений, предусмотренных текущим Соглашением о конфиденциальности. Коммуникации между компанией и клиентом возникают с момента отправки клиенту электронного письма, подтверждающего факт регистрации на сайте компании. Компания также может присылать клиентам по электронной почте информацию о каких-либо изменениях и новых услугах, либо получать от клиентов электронные письма с вопросами и предложениями, эта информация не является конфиденциальной.

Принимая условия настоящего Соглашения о конфиденциальности, клиент выражает свое согласие на использование компанией информации, полученной от клиента по электронной почте, в том числе различных идей, методов, маркетинговых разработок и ноу-хау, без каких-либо последующих обязательств со стороны компании. Исключения составляют идентификационные данные клиента.

Компания имеет право пересматривать, сохранять либо удалять переписку с клиентом по своему усмотрению.

Компания вправе анализировать внутренние сообщения клиентов в целях оценки качества предоставляемых ею услуг.

Время от времени компания может обновлять Соглашение о конфиденциальности компании. В случае внесения существенных изменений, новое Соглашение о конфиденциальности будет незамедлительно размещено на веб-сайте компании, а клиенты будут уведомлены об изменениях. Компания рекомендует клиентам периодически прочитывать данное Соглашение, чтобы в любой момент времени обладать актуальной информацией, касающейся обработки персональных данных клиентов.